

**პროგრამის განაცხადის ფორმა**

**პრიორიტეტის დასახელება, რომლის ფარგლებშიც ხორციელდება პროგრამა:**

მუნიციპალური სერვისების განვითარება

**პროგრამის კლასიფიკაციის კოდი:** 08 01

**პროგრამის დასახელება:**

მუნიციპალური მომსახურების მართვა და გაუმჯობესება

**პროგრამის განმახორციელებელი:**

ქ. ბათუმის მუნიციპალიტეტის მერია

**პროგრამის განხორციელების პერიოდი:** 2019-2022 წლები

**პროგრამის მიზანი:**

მუნიციპალური სერვისების ხელმისაწვდომობისა და ეფექტურობის ზრდა

**პროგრამის დასაბუთება და აღწერა:**

პროგრამის ფარგლებში დაგეგმილია შემდეგი ქვეპროგრამების განხორციელება:

- ელექტრონული სერვისების დანერგვა და განვითარება;
- თვითმმართველობის საკუთრებაში არსებული ქონების მართვა;
- ა(ა)იპ - მუნიციპალური სერვისების სააგენტო;
- სერვის-ცენტრების მშენებლობა

**პროგრამის ბიუჯეტი**

დასახელება	სულ	2019 წელი	2020 წელი	2021 წელი	2022 წელი
ა(ა)იპ - მუნიციპალური სერვისების სააგენტო	<b>12 034 904</b>	2 454 500	3 193 468	3 193 468	3 193 468
მუნიციპალური სერვის-ცენტრების მშენებლობა	<b>1 040 000</b>	260 000	260 000	260 000	260 000
თვითმმართველობის საკუთრებაში არსებული ქონების მართვა	<b>987 572</b>	88 343	299 743	299 743	299 743
<b>სულ პროგრამა</b>	<b>14 062 476</b>	<b>2 802 843</b>	<b>3 753 211</b>	<b>3 753 211</b>	<b>3 753 211</b>

**საბოლოო მოსალოდნელი შედეგი**

ამაღლებულია მუნიციპალური სერვისების ეფექტურობა

**დამატებითი ინფორმაცია**

პროგრამის საბოლოო შედეგის ინდიკატორები

მოსალოდნელი შედეგი	შედეგის ინდიკატორები						გაზომვის ერთეული	მონაცემთა წყარო	პასუხისმგებელი (საბიუჯეტო ორგანიზაცია, სამსახური)	მოგროვების მეთოდი
	2018 წელი (საბაზისო)	2019 წელი	2020 წელი	2021 წელი	2022 წელი					
ამაღლებულია მუნიციპალური სერვისების ეფექტურობა	დანერგილი ელექტრონული სერვისების რაოდენობა	2	2	2	2	2	%	ა(ა)იპ - მუნიციპალური სერვისების სააგენტო	ქ. ბათუმის მუნიციპალიტეტის მერია	მონიტორინგი
	მუნიციპალური სერვისების სერვისის მომხმარებელთა კმაყოფილების %-ლი მაჩვენებელი		N/A	N/A	N/A	N/A	%	ა(ა)იპ - მუნიციპალური სერვისების სააგენტო	ქ. ბათუმის მუნიციპალიტეტის მერია	მონიტორინგი

**ქვეპროგრამის განაცხადის ფორმა**

**პროგრამის დასახელება, რის ფარგლებშიც ხორციელდება ქვეპროგრამა:**

მუნიციპალური მომსახურების მართვა და გაუმჯობესება

<b>ქვეპროგრამის კლასიფიკაციის კოდი:</b>	08 01 02
---	----------

**ქვეპროგრამის დასახელება:**

ა(ა)იპ - მუნიციპალური სერვისების სააგენტო

**ქვეპროგრამის განმახორციელებელი:**

ა(ა)იპ - მუნიციპალური სერვისების სააგენტო

**ქვეპროგრამის ბიუჯეტი:**

დასახელება	2019 წელი
მუნიციპალური ბიუჯეტი	2 454 500
სხვა წყარო	0
<b>სულ ქვეპროგრამა</b>	<b>2 454 500</b>

**ქვეპროგრამის მიზანი:**

მუნიციპალური სერვისების ავტომატიზაცია და მუნიციპალური მომსახურების სწრაფი და ხელმისაწვდომი მომსახურების მიწოდება;

**ქვეპროგრამის დასაბუთება და აღწერა:**

ქვეპროგრამის ფარგლებში გათვალისწინებულია ა(ა)იპ - მუნიციპალური სერვისების სააგენტოს დაფინანსება, რომლის ძირითად ფუნქციებს წარმოადგენს:

- მუნიციპალური სერვისების ავტომატიზაცია და მომსახურების „ერთი ფანჯრის პრინციპი“-ს ამოქმედება და ფუნქციონირება;
- ელექტრონული სერვისების დანერგვა, ერთიანი ელექტრონული სერვისების და გეოსერვისების პორტალის შექმნა და ფუნქციონირება;
- კომპეტენციის ფარგლებში მოქალაქეებისათვის მუნიციპალური სერვისების მიწოდების უზრუნველყოფა;
- თვითმმართველი ერთეულის იერსახის, გარე ვაჭრობის, გარე რეკლამის, აბრის განთავსების, საზოგადოებრივი ადგილებით სარგებლობის შეზღუდვის, ავტომანქანების პარკირების წესების დარღვევის ფაქტების გამოვლენა, ასევე საქართველოს ორგანული კანონით „საქართველოს საარჩევნო კოდექსი“, საქართველოს კანონით „ნარჩენების მართვის კოდექსი“ და საქართველოს ადმინისტრაციულ სამართალდარღვევათა კოდექსით განსაზღვრული სხვა ადმინისტრაციულ სამართალდარღვევის ფაქტების გამოვლენა და რეაგირებაზე უფლებამოსილი პირისათვის შესაბამისი ინფორმაციის მიწოდება;
- უნებართვო ან/და დარღვევით მშენებარე ობიექტების გამოვლენა, ასევე საქართველოს კანონით „პროდუქტის უსაფრთხოებისა და თავისუფალი მიმოქცევის კოდექსი“ განსაზღვრული სხვა სამშენებლო სამართალდარღვევის ფაქტების გამოვლენა და რეაგირებაზე უფლებამოსილი პირისათვის შესაბამისი ინფორმაციის მიწოდება;
- საზოგადოებრივი ადგილებით სარგებლობის შეზღუდვის დოკუმენტით განსაზღვრული პირობების, მათ შორის გადათხრითი ან/და პირვანდელ მდგომარეობაში მოყვანის სამუშაოების კონტროლი და დარღვევის გამოვლენის შემთხვევაში რეაგირებაზე უფლებამოსილი პირისათვის შესაბამისი ინფორმაციის მიწოდება;
- სოციალურად დაუცველი ოჯახების მონაცემთა ერთიანი ბაზის ფორმირების ხელშეწყობა;
- დადგენილი წესის შესაბამისად, ოჯახების საცხოვრებელი პირობებისა და სოციალური მდგომარეობის შესახებ მოკვლევის განხორციელება და დასკვნის შედგენა ოჯახებისათვის მატერიალური დახმარების, სამედიცინო მომსახურების თანადაფინანსების, სხვადასხვა უწყებებთან შუამდგომლობის გაწევის ან/და უფასო სასააღილოთი სარგებლობის მიზანშეწონილობის თაობაზე;
- ადმინისტრაციული ერთეულების მიხედვით ჩამოყალიბებული მოქალაქეთა ჩართულობის ფორმების საქმიანობის ხელშეწყობა, მათგან ინფორმაციის მიღება, დამუშავება, განსახილველად გადაწყვიტილების მიმღებ პირებთან გადაგზავნა

და უკუკავშირის განხორციელება;

- მოქალაქეების საჭიროებებზე ორიენტირებული დარგობრივი სტრატეგიებისა და მუნიციპალური პროგრამების შემუშავებაში, ასევე მათ განხორციელებაში მონაწილეობის მიღება;
- მოსახლეობის მიერ დაფიქსირებული საჭიროებების (ინფრასტრუქტურული, სამეურნეო და სხვა) ყოველდღიური აღრიცხვა-სისტემატიზაცია და უფლებამოსილი პირ(ებ)ისათვის მიწოდება;
- მრავალბინიანი სახოვრებელი სახლების პასპორტიზაციის (შენობა-ნაგებობის მდგომარეობის შესწავლა) პროცესში მონაწილეობის მიღება;
- მერიის სისტემაში კომპიუტერული ტექნიკის/ქსელის გამართული ფუნქციონირების, ოპერაციული სისტემებისა და საოფისე პროგრამების გამართული მუშაობის უზრუნველყოფა, ასევე მერიის ვებგვერდის ტექნიკური უზრუნველყოფა;

დასახელება	პროდუქტები			
	განზომილება	რაოდენობა	ერთ. საშ. ფასი	სულ (ლარი)
<b>მუნიციპალური სერვისების მართვა</b>		<b>141</b>	<b>24 781</b>	<b>2 369 000</b>
<i>შტატით დასაქმებულ თანამშრომელთა შრომის ანაზღაურება</i>	რაოდენობა	113	15 717	1 776 000
<i>შტატგარეშე დასაქმებულ თანამშრომელთა შრომის ანაზღაურება</i>	რაოდენობა	28	9 064	253 800
<b>სხვა დანარჩენი საქონელი და მომსახურება, (სხვა ხარჯები)</b>				<b>339 200</b>
<b>მატერიალურ-ტექნიკური ბაზის განახლება</b>				<b>85 500</b>
<i>კომპიუტერულ-პერიფერიული ტექნიკის შეძენა</i>	რაოდენობა	20	1 275	25 500
<i>სერვისცენტრების აღჭურვა ინვენტარით</i>	რაოდენობა	2	30 000	60 000
<b>სულ ქვეპროგრამა</b>				<b>2 454 500</b>

**ქვეპროგრამის განხორციელების დროითი გეგმა**

დასახელება	1 კვარტალი	2 კვარტალი	3 კვარტალი	4 კვარტალი
მუნიციპალური სერვისების მართვა	x	x	x	x
სხვა დანარჩენი საქონელი და მომსახურება, (სხვა ხარჯები)	x	x	x	x
მატერიალურ-ტექნიკური ბაზის განახლება	x	x	x	x

**შუალედური მოსალოდნელი შედეგი (2019 წელი)**

უზრუნველყოფილია მუნიციპალური სერვისების მიწოდება "ერთი ფანჯრის პრინციპით"  
გადამზადებული ბინათმესაკუთრეთა ამხანაგობების თავმჯდომარეები და წევრები

**დამატებითი ინფორმაცია**

ქვეპროგრამის შუალედური შედეგის ინდიკატორები

მოსალოდნელი შედეგი	შედეგის ინდიკატორები	სამიზნე მაჩვენებელი	გაზომვის ერთეული	მონაცემთა წყარო	სიხშირე	პასუხისმგებელი (საბიუჯეტო ორგანიზაცია)	მოგროვების მეთოდი
	მუნიციპალური სერვის ცენტრების რაოდენობა	14	რაოდენობა	(ა)იპ - მუნიციპალური სერვისების სააგენტო	ყოველკვარტალურად	(ა)იპ - მუნიციპალური სერვისების სააგენტო	მონიტორინგი
უზრუნველყოფილია მუნიციპალური სერვისების მიწოდება "ერთი ფანჯრის პრინციპით"	„ერთი ფანჯრის პრინციპით“ მოსარგებლე მოქალაქეების, ბიზნეს სფეროსა და საჯარო უწყებების კმაყოფილების ხარისხი (გამოკითხვის საფუძველზე)	0,7	რაოდენობა	(ა)იპ - მუნიციპალური სერვისების სააგენტო	ყოველკვარტალურად	(ა)იპ - მუნიციპალური სერვისების სააგენტო	მონიტორინგი
გადამზადებული ბინათმესაკუთრეთა ამხანაგობების თავმჯდომარეები და წევრები	გადამზადებული ბინათმესაკუთრეთა ამხანაგობების თავმჯდომარეებისა და წევრების რაოდენობა	200/850	რაოდენობა	(ა)იპ - მუნიციპალური სერვისების სააგენტო	ყოველკვარტალურად	(ა)იპ - მუნიციპალური სერვისების სააგენტო	მონიტორინგი

**ქვეპროგრამის განაცხადის ფორმა**

**პროგრამის დასახელება, რის ფარგლებშიც ხორციელდება ქვეპროგრამა:**

მუნიციპალური მომსახურების მართვა და გაუმჯობესება

<b>ქვეპროგრამის კლასიფიკაციის კოდი:</b>	08 01 03
---	----------

**ქვეპროგრამის დასახელება:**

მუნიციპალური სერვის-ცენტრების მშენებლობა

**ქვეპროგრამის განმახორციელებელი:**

ა(ა)იპ - საქალაქო ინფრასტრუქტურისა და კეთილმოწყობის სამმართველო

**ქვეპროგრამის ბიუჯეტი:**

დასახელება	2019 წელი
მუნიციპალური ბიუჯეტი	260 000
სხვა წყარო	0
<b>სულ ქვეპროგრამა</b>	<b>260 000</b>

**ქვეპროგრამის მიზანი:**

მუნიციპალური მომსახურების გაუმჯობესება

**ქვეპროგრამის დასაბუთება და აღწერა:**

ქალაქის მუნიციპალური სერვის-ცენტრები თავისი კომპეტენციის ფარგლებში მომსახურებას უწევენ მოქალაქეებს. მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესებისა და მოქალაქეთათვის კომფორტული გარემოს შექმნის უზრუნველსაყოფად, მნიშვნელოვანია მუნიციპალური სერვის-ცენტრების თანამედროვე ინფრასტრუქტურის განვითარება, აღნიშნულიდან გამომდინარე ადმინისტრაციულ ერთეულებში ქვეპროგრამის ფარგლებში დაგეგმილია სერვის-ცენტრების ახალი ოფისების მშენებლობა.

დასახელება	პროდუქტები			
	განზომილება	რაოდენობა	ერთ. საშ. ფასი	სულ (ლარი)
ქ. ბათუმის მუნიციპალიტეტის ადმინისტრაციულ ერთეულებში სერვის-ცენტრების ახალი ოფისების მშენებლობა	ერთეული	2	130 000	260 000
<b>სულ ქვეპროგრამა</b>				<b>260 000</b>

**ქვეპროგრამის განხორციელების დროითი გეგმა**

დასახელება	1 კვარტალი	2 კვარტალი	3 კვარტალი	4 კვარტალი
ქ. ბათუმის მუნიციპალიტეტის ადმინისტრაციულ ერთეულებში სერვის-ცენტრების ახალი ოფისების მშენებლობა	x	x	x	x

**შუალედური მოსალოდნელი შედეგი (2019 წელი)**

აშენებულია სერვის ცენტრების ახალი შენობები

**დამატებითი ინფორმაცია**

ქვეპროგრამის შუალედური შედეგის ინდიკატორები

მოსალოდნელი შედეგი	შედეგის ინდიკატორები	სამიზნე მაჩვენებელი	გაზომვის ერთეული	მონაცემთა წყარო	სიხშირე	პასუხისმგებელი (საბიუჯეტო ორგანიზაცია)	მოგროვების მეთოდი
აშენებულია სერვის ცენტრების ახალი შენობები	აშენებული სერვის ცენტრების რაოდენობა	2	რაოდენობა	ა(ა)იპ - საქალაქო ინფრასტრუქტურისა და კეთილმოწყობის სამმართველო	ყოველკვარტალურად	ა(ა)იპ - საქალაქო ინფრასტრუქტურისა და კეთილმოწყობის სამმართველო	მონიტორინგი

**ქვეპროგრამის განაცხადის ფორმა**

**პროგრამის დასახელება, რის ფარგლებშიც ხორციელდება ქვეპროგრამა:**

მუნიციპალური სერვისების განვითარება

**ქვეპროგრამის კლასიფიკაციის კოდი:**

08 01 04

**ქვეპროგრამის დასახელება:**

თვითმმართველობის საკუთრებაში არსებული ქონების მართვა

**ქვეპროგრამის განმახორციელებელი:**

ქ. ბათუმის მუნიციპალიტეტის მერია, მუნიციპალური ქონების და სერვისების მართვის სამსახური

**ქვეპროგრამის ბიუჯეტი:**

დასახელება	2019 წელი
მუნიციპალური ბიუჯეტი	88 343
სხვა წყარო	0
<b>სულ ქვეპროგრამა</b>	<b>88 343</b>

**ქვეპროგრამის მიზანი:**

თვითმმართველობის საკუთრებაში არსებული ქონების ეფექტური მართვა

**ქვეპროგრამის აღწერა:**

ქვეპროგრამის ფარგლებში განხორციელდება თვითმმართველობის საკუთრებაში არსებული ქონების პასპორტიზაცია, რომელიც მოიცავს შენობა-ნაგებობების აზომვითი ნახაზების შექმნას, მიწის ნაკვეთების აზომვითი ნახაზების შექმნას, არსებული ნახაზების დაყოფას, არსებული ნახაზების კორექტირებას, არსებული ნახაზების გაერთიანებას, რეგისტრირებული მიწის ნაკვეთების დაკვალვას, ხაზობრივი ნაგებობების მიწისქვეშა და მიწისზედა აზომვითი ნახაზების შექმნას.

ქ. ბათუმის მუნიციპალიტეტის საკუთრებაში არსებული, ასევე ქ. ბათუმის მუნიციპალიტეტისათვის გადასაცემი ქონების, მათ შორის აქციებისა და წილის აუდიტორიული შეფასების დასკვნების მომზადება (ქონების საბაზრო და საიჯარო ღირებულების დადგენა);

ელექტრონული აუქციონის განცხადების განთავსება და ვაჭრობის პროცესის უზრუნველყოფის მომსახურების შექმნა;

თვითმმართველობის საკუთრებაში არსებული უძრავი ქონების დაცვითი მომსახურების სახელმწიფო შესყიდვა

დასახელება	პროდუქტები		
	რაოდენობა	ერთ. საშ. ფასი	სულ (ლარი)
<b>ქონების პასპორტიზაცია</b>			<b>11 745</b>
შენობა-ნაგებობების აზომვითი ნახაზების შექმნა	12 020	0,25	3005
მიწის ნაკვეთების აზომვითი ნახაზების შექმნა	29 000	0,17	4930
არსებული ნახაზების დაყოფა	110	15	1650
არსებული ნახაზების კორექტირება	50	15	750
არსებული ნახაზების გაერთიანება	50	15	750
რეგისტრირებული მიწის ნაკვეთების დაკვალვა	8	60	480
ხაზობრივი ნაგებობების მიწისქვეშა და მიწისზედა აზომვითი ნახაზების შექმნა	2 000	0,09	180
<b>აუდიტორული შეფასების დასკვნების მომზადება</b>	<b>175</b>	<b>45</b>	<b>7 898</b>
<b>ელექტრონული აუქციონების მომსახურების შექმნა</b>	<b>12</b>	<b>250</b>	<b>3 000</b>
<b>დაცვითი მომსახურების სახელმწიფო შესყიდვა</b>	<b>12</b>	<b>5 475</b>	<b>65 700</b>
<b>სულ ქვეპროგრამა</b>			<b>88 343</b>



**ქვეპროგრამის განხორციელების დროითი გეგმა**

დასახელება	1 კვარტალი	2 კვარტალი	3 კვარტალი	4 კვარტალი
ქონების პასპორტიზაცია	x	x	x	x
აუდიტორული შეფასების დასკვნების მომზადება	x	x	x	x
ელექტრონული აუქციონების მომსახურების შექმნა	x	x	x	x
დაცვითი მომსახურების სახელმწიფო შესყიდვა	x	x	x	x

**შუალედური მოსალოდნელი შედეგი (2019 წელი)**

უზრუნველყოფილია თვითმმართველობის საკუთრებაში არსებული ქონების ეფექტური მართვა

**დამატებითი ინფორმაცია**

პროგრამის შუალედური შედეგის ინდიკატორები

მოსალოდნელი შედეგი	შედეგის ინდიკატორები	სამიზნე მაჩვენებელი	გაზომვის ერთეული	მონაცემთა წყარო	სიხშირე	პასუხისმგებელი (საბიუჯეტო ორგანიზაცია)	მოგროვების მეთოდი
უზრუნველყოფილია თვითმმართველობის საკუთრებაში არსებული ქონების ეფექტური მართვა	-	-	რაოდენობა	ქ. ბათუმის მუნიციპალიტეტის მერია, მუნიციპალური ქონების და სერვისების მართვის სამსახური	წერილადში ორჯერ	ქ. ბათუმის მუნიციპალიტეტის მერია, მუნიციპალური ქონების და სერვისების მართვის სამსახური	მონიტორინგი